



La formation continue, votre gage de croissance

Étiquette et communication en affaires

Objectif

Permettre aux participants d'acquérir une attitude confiante et ouverte favorisant les rencontres et la communication lors d'événements sociaux et professionnels en transmettant des règles et conseils éprouvés quant à l'étiquette.

Compétences développées

À la fin de la formation, l'étudiant sera en mesure de :

- Proposer des manières courtoises de présentation;
- Initier les participants au « small-talk »;
- Montrer l'importance du langage non-verbal dans la communication;
- Améliorer l'image en général et la qualité des interventions sociales et professionnelles;
- Développer des habiletés et des compétences lors de la communication téléphonique;
- Acquérir des connaissances et développer des habiletés en ce qui concerne l'étiquette à table et l'étiquette lors des cocktails.

Contenu

- Les présentations d'affaires;
- L'approche client;
- Le réseautage...son importance;
- Comment remettre sa carte professionnelle;
- L'approche téléphonique;
- L'étiquette à table;
- L'étiquette lors des cocktails.

Clientèle

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse de perfectionner sa façon de se présenter, de bonifier ses échanges sociaux et professionnels et d'acquérir une plus grande confiance afin d'être à l'aise lors des repas, cocktails ou tout autre événement social.



La formation continue, votre gage de croissance

Coût: 10 \$ + taxes (pour les travailleurs autonomes ou pour les entreprises en activité depuis moins de 5 ans)

45 \$ + taxes (pour les travailleurs en entreprises, employés d'organismes publics et parapublics ou toute autre clientèle)*

*Possibilité de subvention de 50 % de la part d'Emploi-Québec.

Heures	Dates	Formatrice	Lieu
9 h à 12 h	Mardi 28 septembre 2010	Denyse Normand	Saint-Georges et Lac-Etchemin (visioconférence)
	Jeudi 28 octobre 2010		Saint-Joseph
Pour informations, contactez votre CLD le plus près :	418 228.7810 (MRC Beauce-Sartigan) 418 625.3904 (MRC des Etchemins) 418 386.1608 (MRC Nouvelle-Beauce) 418 397.4354 (MRC Robert-Cliche)		

Formation financée par : **Emploi Québec** 