



La formation continue, votre gage de croissance

## Soumission et facturation (offre de service)

### Objectif

Développer des habiletés qui vous permettront d'établir une soumission (offre de service) et une facturation répondant aux besoins de vos clients. Démontrer l'importance de la soumission dans la prise de décision.

### Compétences développées

À la fin de sa formation, l'étudiant sera en mesure de :

- Identifier les composantes nécessaires à l'établissement d'une soumission;
- Intégrer les éléments de base d'une bonne soumission avec la facturation;
- Comprendre le processus de préparation et de présentation des soumissions : 4<sup>e</sup> des 6 étapes du cycle de la vente;
- Synthétiser les renseignements pertinents d'une soumission gagnante.

### Contenu

- Les aspects clés dans la préparation et la remise de soumission (sur appel, sans appel, avec client régulier, nouveau client, etc.);
- Les dimensions à considérer dans le processus de décision du client potentiel;
- Ce que doit provoquer une bonne soumission;
- Le bon moment pour présenter une soumission;
- Que faire suite au dépôt d'une soumission;
- La facturation juste et équitable;
- Démonstration d'exemples concrets de soumissions qui marquent des points;
- Démonstration d'exemple de mode de facturation et processus de traitement interne de la facturation;
- Intégration de compétences et connaissances.

### Clientèle

Toute personne désireuse d'établir des soumissions gagnantes, que ce soit dans le secteur des services ou manufacturier.



La formation continue, votre gage de croissance

**Coût :** 10 \$ + taxes (pour les travailleurs autonomes ou pour les entreprises en activité depuis moins de 5 ans)

45 \$ + taxes (pour les travailleurs en entreprises, employés d'organismes publics et parapublics ou toute autre clientèle)\*

\*Possibilité de subvention de 50 % de la part d'Emploi-Québec.

Heures	Dates	Formateur	Lieu
13 h à 16 h	Mercredi 29 septembre 2010	René Vachon	Sainte-Marie
9 h à 12 h	Mardi 9 novembre 2010		Saint-Georges et Lac-Etchemin (visioconférence)
<b>Pour informations, contactez votre CLD le plus près :</b>	418 228.7810 (MRC Beauce-Sartigan) 418 625.3904 (MRC des Etchemins) 418 386.1608 (MRC Nouvelle-Beauce) 418 397.4354 (MRC Robert-Cliche)		

Formation financée par : **Emploi Québec** 